

УИТУ

МИНИСТЕРСТВО НА РЕГИОНАЛНО
РАЗВИТИЕ И БЛАГОУСТРОЙСТВО

ул. "Св. Св. Кирил и Методий" № 17
№ 92-00-456/26/22 М. / З.

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

ОТ

Надежда Друмева Бобчева - независим оценител
на община **Банско**, подаде заявление в Четвъртата процедура за присъждане на Етикет
за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро
управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

**А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те
принципа на добро демократично управление в община Банско:**

*Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него
доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения
доказателствен материал.*

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Това е принципът с най-ниска самооценка от община Банско. Представени са материали,
свързани с изборния процес, но и такива свързани с участието на гражданите. Не са представени
инструменти за гражданско участие при вземането на решения – публични консултации, срещи и
др. Все пак, и общинските съветници и гражданите смятат, че мнението им се отчита при
вземането на решения.

Принцип 2 – Отзивчивост

Община Банско е представила доказателства, че разглежда всички сигнали, жалби и
предложения, свързани с нейната работа. Съществува и онлайн платформа за това. Изследването
сред гражданите показва високо ниво на удовлетвореност от отзивчивостта и професионалното
разглеждане на тези сигнали.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Община Банско поддържа високо ниво на планиране на дейността си. Използва се различни
начини за преглед на общинската работа, включително от вътрешни одитори, както и от
независими такива. Налични са Правила за мониторинг на изпълнението на местни политики,
както и Правила за оценка на ефективността и ефикасността на общинска администрация. Не са
представени доказателства как тези правила се използват на практика. По този принцип Община
Банско получава изключително високи оценки от общинските съветници и от гражданите.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

От представените доказателства липсва информация, че този принцип е убедително доказан.
Не е предоставена информация как решенията на администрацията да бъдат обжалвани. Във
всички постоянни комисии на Общински съвет Банско превес имат представителите на
управляващото мнозинство, като във всяка една броят им надвишава 50%+1 от гласовете.
Независимо от това общината получава относително високи оценки от общинските съветници и
граждани.

Принцип 5 – Върховенство на закона

Това е един от принципите, по който община Банско се е оценила с възможно най-високата оценка – 4.00. От представеният доказателствен материал не може да се определи доколко действията на общината съответстват на принципа – в голямата си част липсва информация или представените доказателства не са убедителни. В същото време това е принципът, по който община Банско получава най-ниската си сумарна оценка от общинските съветници и гражданите – 2.75. *Този принцип не е доказан.*

Принцип 6 – Етично поведение

Това е още един принцип, по който община Банско се е самооценила с възможно най-високата оценка – 4.00. От представеният доказателствен материал не може да се определи доколко действията на общината съответстват на принципа – в голямата си част липсва информация или представените доказателства не са убедителни. Например, в представеният доказателствен материал не са адресирани процедурите по реда на ЗОП, нито етичните правила и норми за изборните представители. Представянето на общината е много критично оценено от общинските съветници и гражданите, като осреднената им оценка е 2.82. *Този принцип не е доказан.*

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Това е един от принципите, по който община Банско се е самооценила с възможно най-високата оценка – 4.00. Представеният доказателствен материал потвърждава тази констатация. Представени са потребности от специализирано обучение, системата за оценка на представянето на служителите, правила за управление на човешките ресурси в общината, за заплатите, за допълнителните възнаграждения и начините за провеждане на конкурси за служители. По този принцип община Банско получава най-високата оценка от гражданите от всички общини – кандидати – 3.41, което показва висока удовлетвореност на гражданите от услугите предоставяни от община Банско. Единствените, които не споделят това са общинските съветници, като на практика те повтарят оценката си от миналата процедура.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

Това е един от принципите, по който община Банско се е самооценила с възможно най-високата оценка – 4.00. Представеният доказателствен материал е с давност, която хронологично предхожда третата процедура за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво. Липсва информация за действията, предприети от общинска администрация през този период. Оценката на общинските съветници е 2.90, която е значително по-ниска от оценката им, дадена по предходната процедура (3.22). Подобна е и оценката на гражданите – 3.06, която не е сред най-високите постижения на общината. *Този принцип не е доказан.*

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Община Банско е член на Конвента на кметовете, организация целяща намаляването на вредните емисии и ефективното използване на енергийните ресурси, целящи устойчиво развитие. Представени са доказателства и за младежките дейности, изпълнявани от общината, като има и действащ младежки консултативен съвет. Осреднената оценка на общинските съветници и гражданите е висока – 3.29, като последните са убедени, че общината провежда политика, в основата на която са интересите на бъдещите поколения и тя се разработва с участието на гражданите.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

Това е поредният принцип, по който община Банско се е самооценила с възможно най-високата оценка – 4.00. Представен е доказателствен материал за вътрешната организация на Системата на финансово управление и контрол, както и за дейностите на вътрешния одит. Представена е процедурата за приемането на бюджета. В същото време не можем да не отчетем,

че основен проблем си остава прозрачността при разходването на общинските средства. Показателен е факта, че оценката на гражданите на този принцип - 2.82 е най-ниската от всички поставени от тях на община Банско. Оценката на общинските съветници е по-висока – 3.10, като това може да го отдадем на факта, че те участват в процедурата по приемане на бюджета. Бюджетните разходи са оповестени по тримесечия, както и одитните доклади на Сметната палата. Независимо от това липсва финансов анализ за формирането на местните цени за услуги и такси. *Този принцип не е доказан в достатъчна степен.*

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Община Банско не е представила доказателствен материал по този принцип. Официалната интернет страница представя в отделна секция социалните услуги, които предоставя общината. Общината има приети и действащи План за действие в подкрепа на интеграционните политики 2015-2016 (не е актуализиран) и Стратегия за социалните услуги 2015-2020. Гражданите дават висока оценка на общината по този принцип – 3.34, като висока оценка изразяват жените. Съветниците също дават висока оценка – 3.10. *Независимо от това, този принцип не е доказан в достатъчна степен – липсва информация по повечето показатели.*

Принцип 12 – Отчетност

Това е поредният принцип, по който община Банско се е самооценила с възможно най-високата оценка – 4.00. Представен е доказателствен материал за законовото изискване относно отчет за изпълнението на актовете на Общински съвет – Банско. Представен е и обстоен отчет за постъпили и обработени запитвания по ЗДОИ. Представени е и системата за вътрешен одит – сертификати и Програма за подобряване на одитната дейност. Гражданите дават висока оценка на общината по този принцип – 3.05, а изключително висока оценка дават общинските съветници – 3.40.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на община Банско:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатира пропуски.

Открояват се следните силни страни на община Банско:

- Високо ниво на компетентност на работещите в общинска администрация;
- Отзивчивост на местната власт към проблемите на гражданите, които се решават по професионален начин.
- Изборният процес е честен, а гражданите и общинските съветници смятат, че мнението им се взема под внимание.

Сред основните слабости са:

- Гражданите и общинските съветници смятат, че водещи при вземане на решения са личните интереси, а не тези на гражданите.
- Комуникацията по повод разходването на публични средства е не е добра – има нужда от по-голяма прозрачност.
- Сериозни съмнения буди спазването на етичните норми по повод провеждането на процедури по ЗОП от страна на общинска администрация. Това показва, че община Банско трябва да адресира корупционният риск.

В. Установих следните добри иновативни практики в община Банско:

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.

Намирам за удачно използването на официалният сайт на община Банско за реклама на туристическата дейност, като има директен линк. Значителна част от общинските услуги са

достъпни онлайн – виртуално деловодство, записване за приеман ден, сигнали и предложения, проверка на данъчни задължения и др., което улеснява гражданите.

Г. Поставах следната крайна оценка за община Банско:

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикетата.

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3.92
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	3.10
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-13%
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: По същество 3 от принципите не са доказани, а 2 са доказани частично. По Условие 1 налагам корекция от 5%. Тъй като разликата мижде самооценката и средноаритметичната оценка на гражданите и на съветниците е 0.82 пункта, налагам 8% корекция по Условие 2. Кумарната корекция и 13%.	
Обща крайна оценка:	3.41

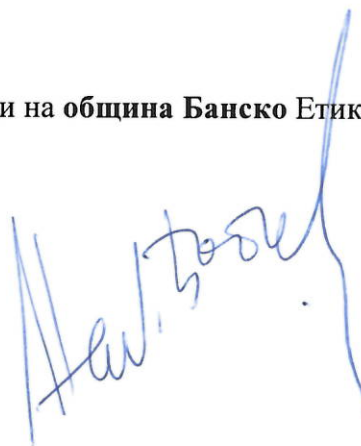
Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината: *От 12-те принципа, само 3 не са доказани, а два не са доказани в достатъчна степен. Значителна част от изискванията, почти 2/3, са покрити от община Банско. И трите оценки – самооценката на общината -3.92, на гражданите 3.18 и на съветниците – 3.01 е по-висока от 3.00.*

Препоръчвам на Комисията да присъди/ да не присъди на община Банско Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:
гр.Силистра

Изготвил:



ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на община **Банско**
от **Надежда Друмева Бобчева** (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3.92
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3.01
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	3.18
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	3.10
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0.82
Корекция на оценката (в проценти)	-13%
Крайна оценка за община Банско	3.41

Мотиви за оценката на общината: *От 12-те принципа, само 3 не са доказани, а два не са доказани в достатъчна степен. Значителна част от изискванията, почти 2/3, са покрити от община Банско. И трите оценки – самооценката на общината -3.92, на гражданите 3.18 и на съветниците – 3.01 е по-висока от 3.00.*

Силни страни в управлението на общината:

- Високо ниво на компетентност на работещите в общинска администрация;
- Отзивчивост на местната власт към проблемите на гражданите, които се решават по професионален начин.
- Изборният процес е честен, а гражданите и общинските съветници смятат, че мнението им се взема под внимание.

Слаби страни в управлението на общината

- Гражданите и общинските съветници смятат, че водещи при вземане на решения са личните интереси, а не тези на гражданите.
- Комуникацията по повод разходването на публични средства е не е добра – има нужда от по-голяма прозрачност.
- Сериозни съмнения буди спазването на етичните норми по повод провеждането на процедури по ЗОП от страна на общинска администрация.

Добри практики

Намирам за удачно използването на официалният сайт на община Банско за реклама на туристическата дейност, като има директен линк. Значителна част от общинските услуги са достъпни онлайн – виртуално деловодство, записване за приеман ден, сигнали и предложения, проверка на данъчни задължения и др., което улеснява гражданите.

Препоръки към общината

- Община Банско да се адресира корупционният риск.
- Да се повиши прозрачността в работата на общината по повод разходването и събирането на средствата от бюджета.
- Да се представят публично значителна част от дейностите и да се комуникират послания към гражданите.

Препоръчвам на Комисията да **присъди**/ да не присъди на община **Банско** Етикетът за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:
гр.Силистра

Изготвил:

